kommely.

LE GUIDE DE PRISE EN MAIN

Votre première commande, pas à pas.

Six tutoriels courts, des exercices concrets et les bons réflexes pour découvrir votre espace marchand.

01 **Créer une boutique à votre image**

02 **Ajouter produits, variantes et suppléments**

03 **Organiser la préparation et les créneaux**

04 **Passer et traiter une première commande**

05 **Tester la fidélité et les commandes récurrentes**

06 **Utiliser les liens, les alertes et les tickets**

Guide inclus dans les trois offres envisagées. Accessible dès maintenant dans la démo privée. Aucun paiement ni message WhatsApp réel.

Ouvrir la formation en ligne

Créer une boutique à votre image

Commencez par l'identité de votre commerce. Les modifications de style ne sont appliquées qu'après enregistrement.

01 Dans Espace marchand, choisissez votre boutique de démonstration dans le menu de gauche : restaurant ou commerce.

02 Ouvrez Ma boutique. Renseignez le nom, la présentation et la couleur principale. Activez ou désactivez l'effet relief.

03 Utilisez les boutons Ordinateur et Mobile pour comparer les deux formats de l'aperçu.

04 Cliquez sur Enregistrer le style. Dans Paramètres, complétez l'adresse et les horaires affichés, puis enregistrez.

À VOUS DE JOUER

Changez la couleur, enregistrez, puis rechargez la page pour vérifier qu'elle est conservée.

À SAVOIR

Les horaires saisis dans Paramètres sont informatifs : ils ne ferment pas automatiquement la boutique. Le logo et les photos personnalisés restent à développer.

Ouvrir le personnalisateur >

Ajouter produits, variantes et suppléments

Un prix clair et un stock juste évitent les mauvaises surprises. Les variantes ont un prix complet et un stock indépendant.

01 Ouvrez Catalogue, puis Ajouter un produit. Complétez le nom, la catégorie, la description, le prix en euros et le stock.

02 Pour une taille, une couleur ou un format, ajoutez une variante. Indiquez son prix total et son stock : ce prix remplace le prix de base.

03 Pour une sauce ou un supplément fromage, ajoutez un supplément. Son montant s'ajoute au prix du produit ou de la variante choisie.

04 Enregistrez le produit. L'interrupteur Disponible permet de le masquer rapidement. Un stock à zéro empêche l'ajout au panier.

À VOUS DE JOUER

Créez un produit à 10 €, une variante Grand à 12 € et un supplément à 1 €. Dans la boutique, vérifiez que Grand avec supplément vaut 13 €.

À SAVOIR

Une variante utilisée par une commande en cours ne peut pas être supprimée. Terminez ou annulez cette commande avant de la retirer.

Ouvrir le catalogue >

Organiser la préparation et les créneaux

Gardez la main sur votre rythme de travail grâce à la pause et aux créneaux datés.

01 Dans Outils de vente, indiquez le temps de préparation estimé en minutes.

02 Ajoutez un créneau avec une date, une heure et une capacité maximum. Les heures sont affichées dans le fuseau de votre appareil.

03 Enregistrez les règles. Le panier propose les créneaux encore disponibles, en plus de Dès que possible.

04 Activez Pause dans la barre supérieure quand vous ne souhaitez plus recevoir de nouvelles commandes. Désactivez-la pour reprendre.

À VOUS DE JOUER

Créez un créneau pour demain, limité à une commande. Passez une commande test sur ce créneau : il ne doit plus être proposé à la suivante.

À SAVOIR

La pause bloque toutes les nouvelles commandes, y compris les précommandes. Elle ne supprime pas les commandes déjà reçues. La livraison utilise encore un tarif unique, sans zones.

Ouvrir les outils de vente >

Passer et traiter une première commande

Le parcours de démonstration fonctionne sans carte bancaire. Utilisez uniquement des coordonnées fictives.

01 Dans Ma boutique, ajoutez un produit au panier et choisissez ses options. Sélectionnez retrait ou livraison si elle est proposée.

02 Choisissez Dès que possible ou un créneau, puis Commander en démonstration. Saisissez un nom et un téléphone fictifs, et une adresse fictive en livraison.

03 Validez, puis ouvrez Commandes dans l'espace marchand. Cliquez sur le numéro de la commande pour afficher ses détails.

04 Faites évoluer son statut : Confirmer, Préparer, Marquer prête, Terminer. Une annulation avant terminaison restitue le stock une seule fois.

À VOUS DE JOUER

Ouvrez le suivi privé dans un deuxième onglet. Modifiez le statut côté marchand et observez sa mise à jour après environ dix secondes.

À SAVOIR

Aucun paiement, email ou message WhatsApp n'est envoyé. Le suivi est privé : il n'est pas encore accessible à un client externe sans connexion.

Tester une commande >

Tester la fidélité et les commandes récurrentes

La fidélité test permet de comprendre l'attribution des points et l'utilisation d'une récompense.

01 Dans Outils de vente, activez la fidélité. Définissez les points par euro, le seuil de points et le montant de la récompense, puis enregistrez.

02 Passez une commande avec un téléphone fictif et terminez-la. Les points sont crédités sur les euros entiers des articles après remise, hors frais de livraison.

03 Passez une autre commande avec le même téléphone fictif. Si le solde suffit, cochez l'utilisation de la récompense avant de valider.

04 Dans une commande, utilisez Commander à nouveau pour reprendre son panier. Contrôlez les prix actuels et retirez les options devenues indisponibles.

À VOUS DE JOUER

Réglez 1 point par euro et une récompense de 2 € pour 10 points. Terminez une commande de 10 € d'articles, puis utilisez la récompense sur la suivante.

À SAVOIR

Les points utilisés sont réservés dès la commande et restitués si elle est annulée. L'identification par téléphone fictif est réservée à la démo : une identité vérifiée sera nécessaire en production.

Régler la fidélité >

Utiliser les liens, les alertes et les tickets

Retrouvez les petites actions utiles pendant le service et en fin de journée.

01 Activez Alertes sonores dans la barre de l'espace marchand. Gardez l'onglet ouvert et visible : les commandes sont actualisées environ toutes les quinze secondes.

02 Dans une commande, ouvrez Ticket imprimable, puis Imprimer le ticket. Choisissez votre imprimante et le format dans le dialogue du navigateur.

03 Dans Catalogue, utilisez Copier le lien pour un produit. Dans une commande, copiez son lien de suivi privé.

04 Dans Commandes, Exporter CSV télécharge les commandes test de la boutique sélectionnée. Les indicateurs de la vue d'ensemble représentent des essais, pas du chiffre d'affaires réel.

À VOUS DE JOUER

Imprimez un ticket en PDF depuis le navigateur et ouvrez un lien produit dans un deuxième onglet de votre session.

À SAVOIR

Les liens restent privés. Le domaine personnalisé est uniquement enregistré comme souhait. Les vidéos, le QR code, l'impression automatique en cuisine et les connexions de production ne sont pas encore disponibles.

Ouvrir les commandes >